

wîse up



# Lehrberuf Hotel- und Restaurantfachmann:frau

Digitales Lernen in der Lehrausbildung.  
Jetzt mit wîse up möglich!

Ein Service der

**WKO**   
WIRTSCHAFTSKAMMERN ÖSTERREICHS

# Lehrberuf Hotel- und Restaurantfachmann:frau Digitales Lernen mit wîse up

Mit wîse up, der digitalen Aus- und Weiterbildungsplattform, bietet die Wirtschaftskammer Österreich ihren Mitgliedsbetrieben ein zusätzliches **Serviceangebot**: Ab sofort können Lehrlinge zeit- und ortsunabhängig **via App am Smartphone/Tablet** oder am Desktop auf Lerninhalte ihres Lehrberufs zugreifen.

## Das Lernangebot



### Qualitätsgesicherte Lerninhalte

Lerninhalte von  
Fachexpert:innen  
überprüft



### Professionelle Aufbereitung

Digitale Inhalte  
übersichtlich  
kuratiert



### Interaktives Lernen

Wissen spielerisch  
aneignen und  
nachhaltig festigen

## Vorteile für Lehrbetriebe und Lehrlinge

**Digitales Lernen ist die Zukunft.** Immer verfügbar, keine Anfahrtszeiten, keine fixen Kurstermine. Lernen und nachlesen, wann und wo immer es gerade passt und das im eigenen Tempo. Mit wîse up haben Lehrbetriebe zudem die Möglichkeit, ihren Lehrlingen **unternehmenseigene Inhalte** zur Verfügung zu stellen. Einfach Dokumente, Videos und Bilder für ein abwechslungsreiches Lernerlebnis auf wîse up hochladen - **so werden Lehrlinge noch fitter für ihren Beruf!**

einfach.besser.werden.

wîse up

## Zielgruppe

**Lehrlinge** des Lehrberufs **Hotel- und Restaurantfachmann:frau**, die ihre Ausbildung mit digitalen Lerninhalten aufwerten möchten.

Die Lerninhalte sind auch relevant für **ausgebildete Facharbeiter:innen**, die ihr Wissen auffrischen oder ergänzen möchten.

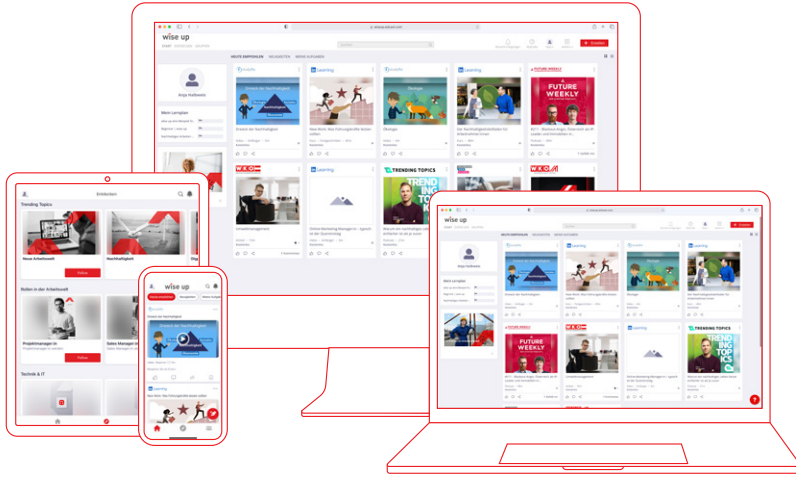


## Kompetenzen & Lerninhalte

Das Angebot an digitalen Lerninhalten für **Hotel- und Restaurantfachmann:frau** wächst ständig und wird vom ibw (Institut für Bildungsforschung der Wirtschaft) didaktisch qualitätsgesichert. Bereits jetzt finden Sie zahlreiche Inhalte zu Fachgebieten wie:

- **Rezeption und Gästebetreuung:** Gästeanfragen bearbeiten, Angebote erstellen, Gästeempfang und Gästebetreuung, Umgang mit Beschwerden etc.
- **Front- und Backoffice:** Organisation des Arbeitsbereichs, Grundlagen der Kommunikation, E-Mails und Briefe verfassen, Terminmanagement etc.
- **Marketing und E-Commerce:** Grundlagen von Marketing, Werbung und PR, Zielgruppen definieren, Online-Marketing, Veranstaltungen planen etc.
- **Gästebetreuung:** Gäste empfangen und verabschieden, Allergene und Unverträglichkeiten etc.
- **Speisen- und Getränkeservice:** Weine, Spirituosen, Cocktails, Heißgetränke, Speisenservice, Arbeiten vor dem Gast etc.

# wise up



## Lernen unterwegs – wise up gibt's auch als App!

Mit Ihrem Abo haben Sie Zugang zur wise up-App. Einfach im App Store oder im Google Play Store herunterladen und wise up bequem unterwegs am Smartphone oder Tablet nutzen!

Jetzt mit wise up  
durchstarten!

[www.wise-up.at](http://www.wise-up.at)



Ein Service der  
**WKO**  
WIRTSCHAFTSKAMMERN ÖSTERREICHS