

wise up



Einzelhandel

Alle Lerninhalte qualitätsgesichert und fertig kuratiert auf einen Blick.

Das Dokument ist interaktiv gestaltet. Einfach auf den gewünschten Inhalt klicken und mit dem Lernen loslegen.

Legende

- Basiskompetenz
- Fortgeschrittene Kompetenz
- Überfachliche Kompetenz

Lehrberuf Einzelhandelskaufmann:frau

Übersicht (1/2)

Arbeiten im betrieblichen Umfeld

- Lernstrecke 1: Bedeutung und Struktur des Einzelhandels
- Lernstrecke 2: Sicherheit, Gesundheits- und Umweltschutz bei der Arbeit
- Lernstrecke 3: Grundlagen der Kommunikation
- Lernstrecke 4: Digitale Sicherheit Grundlagen
- Lernstrecke 5: Arbeiten mit Suchmaschinen
- Lernstrecke 6: CSR - Corporate Social Responsibility

Beratung und Verkauf

- Lernstrecke 1: Kunden- und dienstleistungsorientiertes Verhalten
- Lernstrecke 2: Kundentypen
- Lernstrecke 3: Kundenbedürfnisse und Bedarfsermittlung
- Lernstrecke 4: Basics des Verkaufsgesprächs
- Lernstrecke 5: Fortgeschrittene Verkaufsgespräche führen
- Lernstrecke 6: Preisgespräche
- Lernstrecke 7: Zusatzverkäufe und Serviceleistungen
- Lernstrecke 8: Kauf abschließen
- Lernstrecke 9: Sonderfälle im Verkauf
- Lernstrecke 10: Beschwerden, Reklamationen und Umtausch
- Lernstrecke 11: Verkaufsgespräche in englischer Sprache
- Lernstrecke 12: Beispiele für gelungene Verkaufsgespräche
- Lernstrecke 13: Zustandekommen und Erfüllung von (Kauf-)Verträgen
- Lernstrecke 14: AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen

Servicebereich Kassa

- Lernstrecke 1: Zahlungsverkehr im stationären Handel
- Lernstrecke 2: Zahlungsverkehr im Onlinehandel
- Lernstrecke 3: An der Kassa
- Lernstrecke 4: Besondere Situationen an der Kassa
- Lernstrecke 5: Sicherheit und Prävention an der Kassa

Grundlagen Marketing 1/2

- Lernstrecke 1: Grundlagen des Marketings und Marketinginstrumente
- Lernstrecke 2: Grundlagen der Werbung
- Lernstrecke 3: Marketing im Einzelhandel
- Lernstrecke 4: Zielgruppe definieren
- Lernstrecke 5: Öffentlichkeitsarbeit (Public Relations)
- Lernstrecke 6: Verkaufsförderung

Legende

- Basiskompetenz
- Fortgeschrittene Kompetenz
- Überfachliche Kompetenz

Lehrberuf Einzelhandelskaufmann:frau

Übersicht (2/2)

Grundlagen Marketing 2/2

- Lernstrecke 7: Waren fachgerecht platzieren
- Lernstrecke 8: Kundengerechte Warenpräsentation
- Lernstrecke 9: Schaufenstergestaltung
- Lernstrecke 10: Kundenbeziehungen und CRM (Customer-Relationship-Management)
- Lernstrecke 11: (Multi-)Channel-Marketing
- Lernstrecke 12: Onlinemarketing und -auftritt
- Lernstrecke 13: Werbung planen
- Lernstrecke 14: E-Mail-Marketing und Social-Media-Beiträge
- Lernstrecke 15: Preiskalkulation

Warenwirtschaft

- Lernstrecke 1: Grundlagen der Warenwirtschaft
- Lernstrecke 2: Der Bestellprozess
- Lernstrecke 3: Angebote vergleichen
- Lernstrecke 4: Bestellungen tätigen
- Lernstrecke 5: Wareneingang und Warenannahme
- Lernstrecke 6: Grundlagen der Warenlagerung
- Lernstrecke 7: Lagergrundsätze, -organisation und Risiken
- Lernstrecke 8: Umweltschutz und Sicherheit im Lager
- Lernstrecke 9: Verpackungen und Packmittel
- Lernstrecke 10: Vorrichtungen und Geräte im Lager
- Lernstrecke 11: Grundlagen Lagerkennzahlen
- Lernstrecke 12: Inventur
- Lernstrecke 13: Warenwirtschaftssysteme

Rechnungswesen

- Lernstrecke 1: Kaufmännisches Rechnen
- Lernstrecke 2: Kaufmännische Kalkulation
- Lernstrecke 3: Grundlagen Buchhaltung
- Lernstrecke 4: Grundlagen Kennzahlen
- Lernstrecke 5: Die Bilanz
- Lernstrecke 6: Rechnungen prüfen und bezahlen
- Lernstrecke 7: Das Mahnverfahren

Sicheres und nachhaltiges Arbeiten

- Lernstrecke 1: Erste Hilfe
- Lernstrecke 2: Arbeitssicherheit - Sicheres Arbeiten im Büro
- Lernstrecke 3: Arbeitssicherheit - Sicheres Arbeiten im Lager
- Lernstrecke 4: Nachhaltiges Arbeiten

Legende

- Basiskompetenz
- Fortgeschrittene Kompetenz
- Überfachliche Kompetenz

**Viel Spaß beim Lernen
mit wîse up!**

wîse up