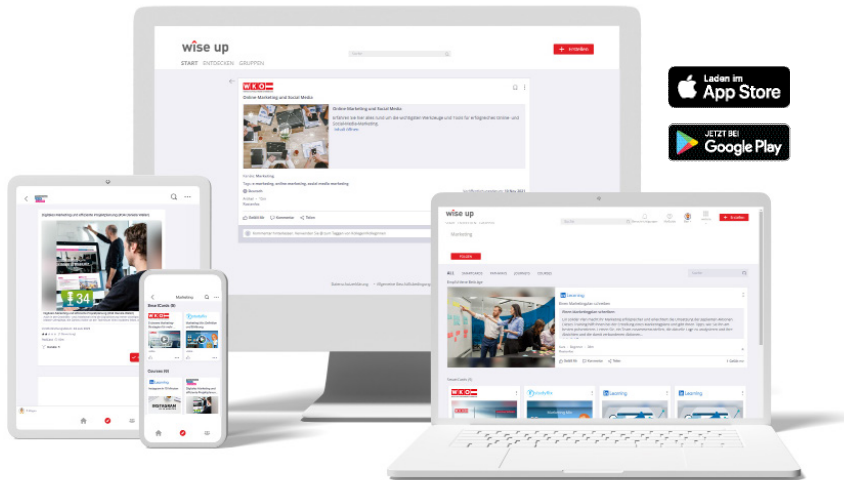


wise up



Lernen unterwegs – wise up gibt's auch als App!

Mit Ihrem Abo haben Sie Zugang zur wise up-App. Einfach im App Store oder im Google Play Store herunterladen und wise up bequem unterwegs am Smartphone oder Tablet nutzen!

Jetzt mit wise up durchstarten!

www.wise-up.at



Stand September 2023
IMPRESSUM: Medieninhaber: Bildungsplattform der WKO GmbH, Verlags- und Herstellungsort: Wien

wise up



Lehrberuf Hotel- und Gastgewerbeassistent:in

Digitales Lernen in der Lehrausbildung
Jetzt mit wise up möglich!



Lehrberuf Hotel- und Gastgewerbe: Digitales Lernen mit wîse up

Mit wîse up, der digitalen Aus- und Weiterbildungsplattform, bieten die Wirtschaftskammern Österreichs ihren Mitgliedsbetrieben ein zusätzliches **Serviceangebot**: Ab sofort können Lehrlinge zeit- und ortsunabhängig **via App am Smartphone** bzw. **Tablet** oder am Desktop auf Lerninhalte ihres Lehrberufs zugreifen.

Das Lernangebot



Qualitätsgesicherte Lerninhalte

Lerninhalte von Fachexpert:innen überprüft



Professionelle Aufbereitung

Digitale Inhalte übersichtlich kuratiert



Interaktives Lernen

Wissen spielerisch aneignen und nachhaltig festigen

Vorteile für Lehrbetriebe und Lehrlinge

Digitales Lernen ist die Zukunft. Immer verfügbar, keine Anfahrtszeiten, keine fixen Kurstermine. Lernen und nachlesen, wann und wo immer es gerade passt und das im eigenen Tempo. Mit wîse up haben Lehrbetriebe zudem die Möglichkeit, ihren Lehrlingen **unternehmenseigene Inhalte** zur Verfügung zu stellen. Einfach Dokumente, Videos und Bilder für ein individuelles Lernerlebnis auf wîse up hochladen - **so werden Lehrlinge noch fitter für ihren Beruf!**

einfach.besser.werden.

wîse up

Zielgruppe

Lehrlinge des Berufs **Hotel- und Gastgewerbeassistent:in**, in Betrieben der Sparte Tourismus und Freizeitwirtschaft, die ihre Ausbildung mit digitalen Lerninhalten aufwerten möchten, sowie für andere verwandte Ausbildungsberufe wie **Hotelkaufmann:frau** und **Reisebüroassistent:in**.

Die Lerninhalte sind auch relevant für **ausgebildete Facharbeiter:innen**, die ihr Wissen auffrischen oder ergänzen möchten

Kompetenzen & Lerninhalte

Das Angebot an digitalen Lerninhalten für Lehrlinge auf wîse up wächst ständig und wird vom ibw – Institut für Bildungsforschung der Wirtschaft didaktisch qualitätsgesichert. Bereits jetzt finden Sie Inhalte zu Fachgebieten wie:



- **Rezeption und Gästebetreuung:** Gästeanfragen bearbeiten, Angebote erstellen, Gästeempfang und Gästebetreuung, Umgang mit Beschwerden etc.
- **Front- und Backoffice:** Organisation des Arbeitsbereichs, Grundlagen der Kommunikation, E-Mails und Briefe verfassen, Terminmanagement etc.
- **Marketing und E-Commerce:** Grundlagen von Marketing, Werbung und PR, Zielgruppen definieren, Online-Marketing, Veranstaltungen planen etc.
- **Beschaffung/Warenwirtschaft:** Grundlagen des Beschaffungsprozesses, Bedarf ermitteln, Angebote vergleichen, Bestellungen tätigen, Grundlagen der Warenlagerung etc.
- **Persönliche und soziale Kompetenz:** Umgang mit Konflikten, Kommunikationsmodelle, Deeskalationsstrategien etc.

einfach.besser.werden.

wîse up